

O Grupo DG está empenhada em providenciar de forma consistente e sistemática os mais elevados padrões de Qualidade, Ambiente e Segurança de forma a satisfazer as expectativas de todos os nossos clientes, colaboradores e partes interessadas.

Para tal, o Grupo DG, compromete-se a:

- Atingir e manter elevados padrões de desempenho que promovam o reforço da notoriedade do Grupo DG;
- Prestar serviços em conformidade com os requisitos legais aplicáveis à atividade, com os requisitos das diferentes partes interessadas, a norma de referência e outros requisitos que subscreva no âmbito do sistema de gestão;
- Adotar, e assegurar a implementação das melhores práticas em todas as atividades levadas a cabo pelo Grupo DG;
- Avaliar sistematicamente os resultados e rever periodicamente o sistema de gestão, cumprindo com os seus requisitos, assegurando a monitorização, revisão e prossecução dos objetivos, por forma a garantir a melhoria contínua do desempenho e a eficácia do sistema;
- Atender e assegurar as expectativas e necessidades dos clientes, visando a sua crescente satisfação e promovendo a longevidade nas relações comerciais;
- Formar, informar e sensibilizar os colaboradores para que zelem pela qualidade das tarefas que desempenham, atuando, sempre, de forma consciente, ética e responsável;
- Garantir o cumprimento dos requisitos legais e outros aplicáveis, incluindo os que dizem respeito às atividades desenvolvidas pelo Grupo DG, à Segurança e Saúde no Trabalho, e ao Ambiente;
- Mitigar os riscos e perigos para a Segurança e Saúde no Trabalho;
- Melhorar continuamente os nossos processos organizativos, operacionais e tecnológicos;
- Melhorar a comunicação com os clientes, colaboradores e fornecedores;
- Otimizar os recursos, tornando-os mais rentáveis;
- Fomentar o desenvolvimento do potencial humano;
- Garantir condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e problemas de saúde relacionadas com o trabalho;
- Garantir e promover o compromisso de consulta e participação dos trabalhadores;
- Exercer um consumo racional e sustentado de recursos naturais e energéticos;
- Promover a reutilização de materiais e a separação dos resíduos;
- Proteger o ambiente, incluindo a prevenção da poluição, tendo em conta a biodiversidade e os ecossistemas;
- Assegurar os mecanismos de informação em matéria de ambiente e segurança.

De forma a alcançar os pontos enumerados anteriormente, a Administração disponibiliza os meios materiais e humanos necessários, comprometendo-se a assegurar que a Política da Qualidade, Ambiente e Segurança é assimilada, implementada e mantida a todos os níveis no Grupo DG.